

Spett.le
Unione dei Comuni Montani
Colline del Fiora
Via Ugolini 83
58017 Pitigliano (GR)

CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Data inizio contratto: **01/01/2013**
Data termine contratto: **31/12/2013**
Ditta/Ente/Utente: **COMUNITÀ MONTANA ZONA S**

Il presente contratto impegna la Ditta Ugo Savelli di Savelli Elvezio & C. s.a.s. a garantire per il periodo che va dal 01/01/2013 al 31/12/2013 il servizio di assistenza software secondo le modalità indicate.

Accordo di assistenza Software

1. Rilascio di tutte le nuove versioni dei programmi presso di Voi installati per necessità di carattere legislativo o migliorie alle procedure;
2. Servizio di assistenza telefonica anche per problematiche inerenti il sistema operativo, configurazioni stampanti, stampe e collegamenti in rete (HOT LINE);
3. Eliminazione nei programmi di nostra produzione, di eventuali difetti o malfunzionamenti o migliorie che interessino anche altri utenti;
4. Assistenza ON SITE per qualsiasi tipo di problema, compresi installazione degli aggiornamenti, recupero archivi, virus ai costi previsti al punto 5;
5. Il rilascio degli aggiornamenti non è comprensivo dei costi di intervento Software (assistenza ON SITE) che saranno fatturati al costo orario, comprese le ore di percorrenza, di € 56,00 . Vi verrà inoltre fatturato il costo di trasferimento a lire € 0,21 al km., tali condizioni saranno mantenute inalterate fino alla scadenza del contratto;
6. Il prezzo per il presente contratto di assistenza Software dei programmi è stabilito in **€ 920,00 + IVA 21%** Vostro carico per le procedure elencate a tergo;
7. La fatturazione sarà anticipata ed il pagamento entro 60gg. Nel caso di mancato pagamento sarà sospesa l'assistenza HOT LINE, non saranno rilasciati aggiornamenti ed eventuali interventi ON SITE saranno fatturati come previsto al punto 8 del presente contratto;
8. In assenza di contratto di assistenza alle procedure, non potranno essere rilasciati aggiornamenti alle stesse, né assistenza HOT LINE, l'assistenza ON SITE eventuale avrà in costo orario di €. 100.
9. **Qualora il contratto venga rinnovato in forma triennale (2013- 2015), il canone verrà mantenuto al prezzo fissato nel 2012.**

Il Cliente
(timbro e firma)
IL RESPONSABILE DEL
SERVIZIO FINANZIARIO
Cannucciari Bruno



Ditta Ugo Savelli di Savelli, Elvezio & C. s.a.s.

Ditta/Ente/Utente: **UNIONE DEI COMUNI COLLINE DEL F**

ELENCO PROGRAMMI

Contabilità Finanziaria	☐ Tributi	
Patto di Stabilità	☐ POSTEL	
Relaz. C.C.	☐ T.A.R.S.U.	
Salv. Equil. Prof.	☐ Lic. Edilizie	
Cont. Econom. Patrim.	☐ Iter LL.PP.	
Centri di Costo	☐ Acquedotto	
	☐ Gestione Atti	€ 280,00
	☐ Commercio	
Cont. Fin. COMPLETA	☐ Import Export Tributi	
4 Moduli Annuali	☐ Modulo Collegam PRG Studio K	
Cont. Finanz. IPAB	☐ Protocollo	€ 180,00
TOTALE	☐ Contratti	
	☐ Albo Pretorio	
Paghe	☐ Polizia Municipale	
Gestione Paghe Windows	☐ Polizia Amm/va	
Colleg. Pag+Finanz.	☐ Notifiche e Pubblicazioni	
Modulo IMPDAP	☐ Biblioteca	
TOTALE	☐ ICI	
	☐ Gestione Multicomunale	
Anagrafe-Elettorale windows	☐ Enfiteusi	
Atti di Stato Civile windows	☐ Luci Votive	
Anag. Avz - Coll. Telematici	☐ Gestione Cimiteriale	
TOTALE	☐ Egov Gestione Atti	
	☐ Economato	
	☐ Inventario Patrimonio	
HOT LINE DIRETTA STUDIO K	☐ Mailing	
	☐ Arch. Storico	
	☐ Attività Produttive	
	☐ Imposta Pubblicità	
IN AGGIUNTA A QUELLA CONSUETA CON LA DITTA	☐ Mense Scolastiche	
	☐ Gestione Contributi	
	☐ Stor. Stat. Elett.	
	☐ Dati Metrici e Planimetrie	
TELEASSISTENZA	☐ Modulo Prot. B2 E- Toscana	€ 200,00
	Notifiche e Pubblicazioni	€ 160,00
	EGOV Gestione Atti	€ 100,00
TOTALE	TOTALE	€ 920,00

IMPONIBILE	€ 920,00
TOTALE + IVA 21%	€ 1.113,20

IL RESPONSABILE
SERVIZIO INFORMATICA
Cannocchia Luigi



Ditta Ugo Savelli di Savelli Elvezio & C. s.a.s.



Ditta Ugo Savelli & C. s.a.s.

Produzione software per Enti pubblici e commerciale
Assistenza e consulenza normativa enti pubblici

fer

Spett. Unione dei Comuni
Colline del FIORA

Alla cortese attenzione del responsabile dei Servizi di Segreteria:

Facendo seguito ad i colloqui intercorsi in merito alla vostra intenzione di procedere alla sostituzione delle nostre procedure di:

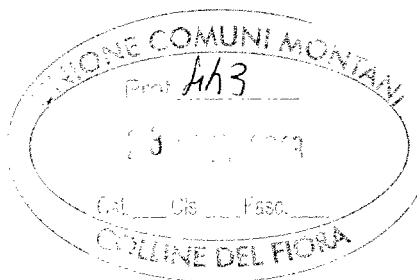
GESTIONE ATTI AMMINISTRATIVI

NOTIFICE E PUBBLICAZIONI

EGOV GESTIONE ATTI

PROTOCOLLO

MODULO PROT. B2 E-TOSCANA



Vi sottolineiamo come già suggeritovi verbalmente, che l'abbandono di una di una procedura comporta solitamente, oltre alle problematiche relative alla conversione archivi, all'installazione ed alla formazione del personale una fase transitoria in cui per motivi tecnici e funzionali si dovrà continuare ad operare sulle vecchie procedure.

La durata di tale fase, risulta difficilmente determinabile a priori, per cui dovendo procedere all'installazione delle nuove procedure, ci pare opportuno mantenere in assistenza quelle attualmente in uso presso l'Ente; d'altra parte per ragioni organizzative del servizio la ditta scrivente non può prevedere un attività di assistenza per frazioni di anno.

Nel caso specifico, l'assistenza annuale dei suddetti prodotti garantisce la fornitura gratuita di una pagina web per la pubblicazione degli atti amministrativi, che come comunicatovi viene a cessare con l'interruzione dell'assistenza software.

Avendo previsto come comunicato, la realizzazione del software per la gestione di quanto previsto dall'Art.18 D.L. 83/2012, questo viene rilasciato a titolo gratuito a tutti gli enti in assistenza per l'anno 2013, in caso di mancato rinnovo dello stesso, la procedura potrà essere fornita al prezzo di:

€ 400,00 + IVA 21% a vostro carico

oltre all'attività di installazione e formazione del personale, che come previsto per gli utenti fuori assistenza vi verrà fatturata al costo orario di :

€ 100,00 + IVA 21% a vostro carico



Ditta Ugo Savelli & C. s.a.s.

Produzione software per Enti pubblici e commerciale

Assistenza e consulenza normativa enti pubblici

Restando a vostra completa disposizione, per ogni eventuale esigenza di chiarimento, cogliamo la gradita occasione per porgervi i nostri più cordiali saluti.

Elvi Savelli,